



# Surge Protector Instructions

27042 v1 rev.11/10/14

1. Set the power switch to the "OFF" position. Plug the surge protector into a standard grounding wall receptacle by fully inserting the plug and ensure that there are no exposed conductors.
2. Make sure electronic equipment is turned off before plugging into the surge protector outlets. Do not use extension cords to connect equipment to the surge protector.
3. Plug the phone line into the "Phone" jack marked "IN." Insert one end of another phone cord to the "OUT" jack and other end into the device being protected.
4. Screw the coaxial cable line-in onto the "Cable" jack marked "IN". Attach one end of another coaxial cable to the "OUT" jack and the other end to the device being protected.
5. Set the power switch to the "ON" position. The surge protector will now be providing power and surge protection.
6. Connected equipment can now be turned on.

**NOTE:** Check the blue "Protected" and green "Grounded" indicator lights periodically.

*A glowing blue indicator light shows that surge protection is being provided. If the blue "Protected" indicator light stops glowing, the surge protective components have expired\* and the power has been permanently shut down to the outlets, ensuring surge protection for your electronic equipment.*

*A glowing green indicator light shows that your surge protector is plugged into a grounded receptacle and that your surge protector's ground protection components are providing protection from ground surges. If the "Grounded" indicator light stops glowing, it is possible that the surge protector's ground protection components have expired or that the wall receptacle is no longer grounded.*

## Surge Protector — Limited-Lifetime Warranty

Jasco Products Company warrants this surge protector to be free of defects in workmanship and/or materials for the life\* of the surge protector. If such a defect should arise during the life of the surge protector, Jasco Products Company will, at its option, either repair or replace the surge protector without charge. This warranty does not cover damage caused by lightning, accident, misuse, or alterations to the surge protector.

*\* This surge protector, like all surge protectors, has a finite lifespan. Even under normal circumstances and in the absence of defects, the product's life will expire when the surge protector's component capacity has been exceeded, thereby ceasing to provide protection from surges. In this event, the Limited-Lifetime Warranty is no longer valid and the surge protector should be replaced.*

### Warranty replacement procedure

1. Call Jasco Products Company Customer Information Center at 1-800-654-8483 to get a Return Authorization Number (RA#),

- shipping instructions and a prepaid return address label.
2. After you have received the prepaid return address label, return the Jasco Products Company surge protector, freight prepaid, to Jasco Products Company. Surge protectors returned to Jasco Products Company must have an RA# included in the mailing address to be accepted.
3. The original purchaser will be asked to send the surge protector, a copy of the sales receipt for the product, your name, address, phone number and a description of the problem.

### Connected Equipment Warranty Equipment Replacement Guarantee for Surge Model: 27042 Maximum Warranty Amount: \$200,000(USD)

**NOTE:** This device is not a lightning arrester, so it will not afford protection when lightning strikes nearby power line, the house, service entrance or antenna. The Warranty is void if a power disturbance damages your equipment through the coax, phone or network lines.

Jasco Products Company will pay up to the maximum warranty amount offered for the surge protector purchased to repair or replace up to an amount equal to the fair market value or the original purchase price, whichever is less, of your electronics equipment, if damaged by a transient surge (except those caused by direct lightning), within the life\* of the surge protector, while properly and directly connected to this surge protector. Jasco Products Company DISCLAIMS AND ASSUMES NO LIABILITY FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OR DAMAGE TO SOFTWARE OR DATA OR DAMAGES OR COSTS ASSOCIATED WITH BUSINESS INTERRUPTION OR OTHER DAMAGES DUE TO LOSS OR DAMAGE TO EQUIPMENT, SOFTWARE OR DATA. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that may vary from state to state.

This warranty is secondary to any existing coverage of any connected equipment, including but not limited to, any manufacturer's warranty, extended warranties, or insurance coverage.

### To qualify for a connected equipment warranty:

1. All connected equipment must be UL and/or CSA approved.
2. The Jasco Products Company surge protector must be plugged into properly wired and grounded outlets, no extension cords, adapters, other ground wires, or electrical connectors may be used, with the sole exception of other standard Jasco Products Company 120 volt products approved for that use. The installation must comply with all applicable electrical and safety codes set forth pursuant to the National Electrical Code (NEC.)
3. Any claim under the warranty policy must be made within 15 days of the date of the alleged damage to the connected equipment.

### For connected equipment coverage, the following conditions must be satisfied:

- A) All equipment eligible for warranty coverage must be plugged directly into the Jasco Products Company surge protector. Equipment connected to the protected equipment, but not plugged directly into the surge protector will not be covered.
- B) The equipment must have been damaged by a covered power disturbance that passed through the Jasco Products Company surge protector.
- C) The Jasco Products Company surge protector must be damaged from the power disturbance.
- D) The Jasco Products Company surge protector's protection capacity must not have been exceeded.

### Connected equipment claim procedure:

1. Call Jasco Products Company Customer Information Center at 1-800-654-8483 to get a Return Authorization Number (RA#), shipping instructions and a prepaid return address label.
2. After you have received the prepaid return address label, return the Jasco Products Company surge protector, freight prepaid, to Jasco Products Company. Surge protectors returned to Jasco Products Company, Inc. must have an RA# included in the mailing address to be accepted.
3. Jasco Products Company will determine whether the damage to your equipment is covered by this warranty policy. If you are covered, a claims adjuster will contact you and Jasco Products Company will do one of the following at its own discretion:
  - a) Authorize a service center to repair damaged equipment.
  - b) Replace damaged equipment with equivalent or better.
  - c) Reimburse customer the fair market value of the damaged equipment.
  - d) Reimburse customer the initial purchase price of the damaged equipment (customer to provide dated bill of sale).
4. Jasco Products Company retains the right to determine whether the damage to the connected equipment is due to Jasco Products Company surge protector failure by requesting that damaged equipment be sent to Jasco Products Company for inspection.

### FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**FCC NOTE:** The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encourage to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



MADE IN CHINA

GE is a trademark of General Electric Company and is under license by Jasco Products Company LLC, 10 E. Memorial Rd., Oklahoma City, OK 73114.

This Jasco product comes with a limited-lifetime warranty. Visit [www.jascopeproducts.com](http://www.jascopeproducts.com) for warranty details and product registration.

Questions? Contact us at 1-800-654-8483 between 7:30AM—5:00PM CST.



# Estabilizador de Voltaje Instrucciones

1. Ponga el interruptor de potencia a la posición APAGADO (OFF). Enchufe el protector contra picos a un tomacorriente normal con toma a tierra, cerciorándose que esté bien enchufado y que no haya ningún alambre expuesto.
2. Cerciórese que todo el equipo electrónico esté apagado antes de enchufarlo a los conectores del protector contra picos. No utilice cordones de prolongación para conectar el equipo al protector contra picos.
3. Conecte la entrada telefónica en la toma de "Phone Line" marcada con "IN." Inserte un extremo de otro cable telefónico o la toma "OUT" y el otro extremo en el dispositivo que se va a proteger.
4. Atornille la entrada del cable coaxial en la toma de "Satellite/Cable" marcada con "IN". Una un extremo.
5. Ponga el interruptor de potencia a la posición ENCENDIDO (ON). El protector contra picos ahora le proporcionará potencia y protección contra picos.
6. El equipo conectado al protector ya se puede encender.

**NOTA:** Periódicamente revise el funcionamiento de la luz azul indicando "PROTECCIÓN" y la verde que indica "TIERRA".

*Una luz de color azul indica que existe protección contra sobretensiones. Si la luz azul "Protected" deja de iluminar, los componentes de protección contra sobretensiones han caducado\* y la fuente de potencia a los conectores se ha desconectado permanentemente, para asegurar protección contra picos de su equipo electrónico.*

*Una luz verde brillante del indicador demuestra que su estabilizador de voltaje enchufe en un toma a tierra y que componentes de protección de tierra de su estabilizador de voltaje proporcionan la protección de sobretensión de tierra. Si la luz de indicador "TIERRA" no brilla, podría ser que componentes de la protección de su estabilizador de voltaje han expirado o que el toma de pared no es molí.*

## Protección Contra Picos – Garantía Limitada de por Vida

Jasco Products Company garantiza que este protector contra picos está libre de defectos de calidad y fabricación durante la vida\* del protector contra picos. Si dicho defecto sucediera durante la vida del protector contra picos, Jasco Company lo repararía o reemplazaría, a su opción, sin costo al consumidor. Esta garantía no cubre daños causados por relámpagos, accidentes, mal uso a alteraciones al protector contra picos.

*\* Este estabilizador de voltaje, como todas las unidades de protección de sobretensión, tiene una vida útil finita. Aun bajo circunstancias normales y ausencia de defectos, la vida del producto expirará cuando se haya rebasado la capacidad del componente del estabilizador de voltaje, dejando de proporcionar de esta manera protección contra sobretensiones. En este acontecimiento, el garantía limitada no es válida y el estabilizador de voltaje debe ser reemplazada.*

## Procedimiento de sustitución de la garantía

1. Llame al Jasco Products Company Customer Information Center al 1-800-654-8483 para recibir un Número de Autorización de Devolución (RA#), las instrucciones de envío y una etiqueta de dirección de devolución prepagada.
2. Después su reciba la etiqueta de porte prepagado, devuelva el estabilizador de voltaje Jasco Products Company, con porte prepagado, a Jasco Products Company Para ser aceptados, los estabilizadores de voltaje devueltos a Jasco Products Company deben incluir un RA# en la dirección de correspondencia.
3. Se le pedirá al comprador original que envíe el estabilizador de voltaje, una copia del recibo de compra del producto, el nombre, dirección y número telefónico y una descripción del problema escrita a mano.

## Garantía para equipos conectados al estabilizador de voltaje

**Garantía de sustitución de equipos para modelo de estabilizador de voltaje: 27042 Cantidad máxima de Garantía: \$200,000.00(USD)**

**NOTA:** Este dispositivo no es un pararrayos; por lo tanto, no proporcionará protección si un rayo cae en los cables del tendido eléctrico cercano, casa, acometida o antena. La garantía es inválida si una sobretensión daña su equipo por las líneas de coaxial, teléfono o red.

Jasco Products Company pagará hasta la cantidad máxima de la garantía ofrecida para el estabilizador de voltaje comprado para reparar o sustituir hasta un valor equivalente al valor justo del mercado o al precio original de compra, lo que sea de menor cuantía, de su equipo electrónico, si el daño ocurrió por una sobretensión transitoria (con excepción de los causados por rayos directos), dentro del lapso de vida de la unidad estabilizadora de tensión, mientras estaba apropiada y directamente conectado al estabilizador de voltaje. Jasco Products Company RENUNCIA Y NO ASUME RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER OTRO DAÑO ACCIDENTAL O DERIVADO, INCLUIDOS, PERO SIN LIMITARSE A, PÉRDIDA O DAÑO A SOFTWARE O DATOS O DAÑOS O COSTOS ASOCIADOS CON INTERRUPCIONES DE ACTIVIDADES COMERCIALES/EMPRESARIALES U OTROS DAÑOS DEBIDOS A PÉRDIDA O DAÑO A EQUIPOS, SOFTWARE O DATOS. Algunos estados no permiten exclusión o limitación de daños accidentales o derivados; por lo tanto, puede que la anterior exclusión o limitación no aplique en su caso. Esta garantía le da a usted derechos legales específicos, y otros que usted puede tener y que varían según el estado en el que usted reside. Esta garantía está subordinada a cualquier cobertura existente de cualquier equipo conectado, incluida, pero sin limitarse a, cualquier garantía del fabricante, garantía extendida o cobertura de seguro.

## Calificación para una garantía de equipos conectados:

1. Todos los equipos conectados deben estar aprobados por UL y/o CSA.
2. El estabilizador de voltaje Jasco Products Company debe conectarse a tomas con cableado y conexión a tierra apropiados, sin cables de extensión, adaptadores, otros alambres de conexión a tierra ni pueden usarse conectores eléctricos, con la única excepción de otros productos estándar Jasco Products Company para 120

- voltios aprobados para ese uso. La instalación de be cumplir con todos los códigos eléctricos y de seguridad aplicables establecidos conforme al Código Eléctrico Nacional (NEC).
3. Cualquier reclamo bajo la política de la garantía debe hacerse en un plazo de 15 días a partir de la fecha del presunto daño al equipo conectado.

## Para cobertura a equipos conectados, deben satisfacerse las siguientes condiciones:

- A) Todos los equipos elegibles para la cobertura de la garantía debieron estar conectados directamente al estabilizador de voltaje Jasco Products Company, Inc. No se cubrirá equipos conectados al equipo protegido, pero no conectados directamente al estabilizador de voltaje.
- B) El equipo debió haber sido dañado por una alteración de la corriente eléctrica cubierta que pasó a través del estabilizador de voltaje Jasco Products Company.
- C) El estabilizador de voltaje Jasco Products Company debió dañarse por la alteración de la corriente eléctrica.
- D) Debíó haberse agotado la capacidad de protección del estabilizador de voltaje Jasco Products Company.

## Procedimiento para reclamación de equipos conectados:

1. Llame Jasco Products Company Customer Information Center al 1-800-654-8483 para recibir un Número de Autorización de Devolución (RA#), las instrucciones de envío y una etiqueta de dirección de devolución prepagada.
2. Después su reciba la etiqueta de porte prepagado, devuelva el estabilizador de voltaje a Jasco Products Company. Para ser aceptados, los estabilizadores de voltaje devueltos a Jasco Products Company deben incluir un RA# en la dirección de correspondencia.
3. Jasco Products Company determinará si la política de esta garantía cubre el daño a su equipo. Si cubre el daño, un liquidador de reclamaciones se comunicará con usted, y Jasco Products Company realizará una de las siguientes acciones, a discreción exclusiva:
  - a) Autorizará que un centro de servicio repare el equipo dañado.
  - b) Sustituirá el equipo dañado por uno equivalente o mejor.
  - c) Reembolsará al cliente el valor justo de mercado del equipo dañado.
  - d) Reembolsará al cliente el precio original de compra del equipo dañado (el cliente debe proporcionar factura de compra con fecha).
4. Jasco Products Company se reserva el derecho de determinar si el daño al equipo conectado se debió a falla del estabilizador de voltaje Jasco Products Company, solicitando que el equipo dañado sea enviado para inspección a Jasco Products Company.

## Reglas de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar una operación indeseable.

**FCC NOTA:** Los cambios o modificaciones a esta unidad que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento de las reglas, pueden anular la autoridad del usuario para poder operar el equipo.

**NOTA:** Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a la comunicación por radio. Sin embargo, no hay ninguna garantía que no ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, esto se puede comprobar apagando y encendiendo el equipo repetidamente, se le sugiere al usuario tratar de remediar la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas.

- Reorientar o reubicar la antena de recepción
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio / TV para obtener ayuda.



HECHO EN CHINA

GE es una marca registrada de la compañía General Electric Company y es utilizada bajo licencia a la compañía Jasco Products Company LLC, 10 E. Memorial Rd., Oklahoma City, OK 73114.

Este producto de Jasco Products tiene una garantía limitada de por vida. Visite [www.jascoproducts.com](http://www.jascoproducts.com) para detalles.

¿Tiene preguntas? Comuníquese al 1-800-654-8483 entre las 7:30 a.m. y las 5:00 p.m. CST (hora central estándar).